

Lampiran 10

Nilai Kepuasan Responden untuk Produk Jenis SKT PT. Djitoe

Nomor	1	2	3	4	5	6
1	4	5	4	5	4	5
2	4	5	5	5	5	5
3	2	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
5	3	4	5	5	5	4
6	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	5	4	5
8	4	5	4	5	4	5
9	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3
13	4	4	3	5	4	5
14	4	3	5	5	5	3
15	4	4	3	3	5	5
16	4	4	4	4	4	4
17	4	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5
19	4	2	2	3	4	1
20	3	5	4	5	5	3
21	5	3	5	5	4	3
22	4	5	3	5	4	3
23	3	5	3	4	5	5
24	4	4	5	5	3	5
25	3	3	4	4	5	3
26	3	5	3	3	5	3
27	5	5	3	5	5	5
28	2	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	3
31	4	5	5	5	5	5
32	4	4	3	5	3	4
Jumlah	123	137	130	144	141	133
Penilaian	3.843	4.281	4.062	4.5	4.406	4.156
Ranking	XI	IV	VIII	I	II	V

Nomor	7	8	9	10	11	12
1	3	3	2	4	3	4
2	5	3	5	4	4	3
3	3	4	5	5	4	3
4	4	3	4	5	5	4
5	4	4	3	5	3	4
6	4	3	5	3	5	5
7	3	4	5	5	4	3
8	2	4	5	5	5	3
9	4	5	5	4	3	2
10	4	3	5	5	4	3
11	5	3	4	4	5	4
12	4	5	3	5	5	4
13	4	4	4	4	4	4
14	3	4	5	5	4	5
15	4	5	4	3	4	3
16	5	5	5	5	5	5
17	4	3	5	5	5	5
18	4	5	5	5	5	5
19	3	3	4	4	4	4
20	2	3	4	3	4	4
21	4	4	4	4	5	3
22	2	3	4	4	4	3
23	4	5	4	4	3	2
24	3	5	3	4	2	3
25	5	3	3	4	2	4
26	4	4	2	5	3	2
27	5	5	4	3	4	3
28	5	3	4	4	3	5
29	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5
32	4	4	2	4	5	4
<i>Jumlah</i>	125	127	132	139	131	121
<i>Penilaian</i>	3.906	3.968	4.125	4.343	4.093	3.781
<i>Ranking</i>	X	IX	II	III	VII	XII